

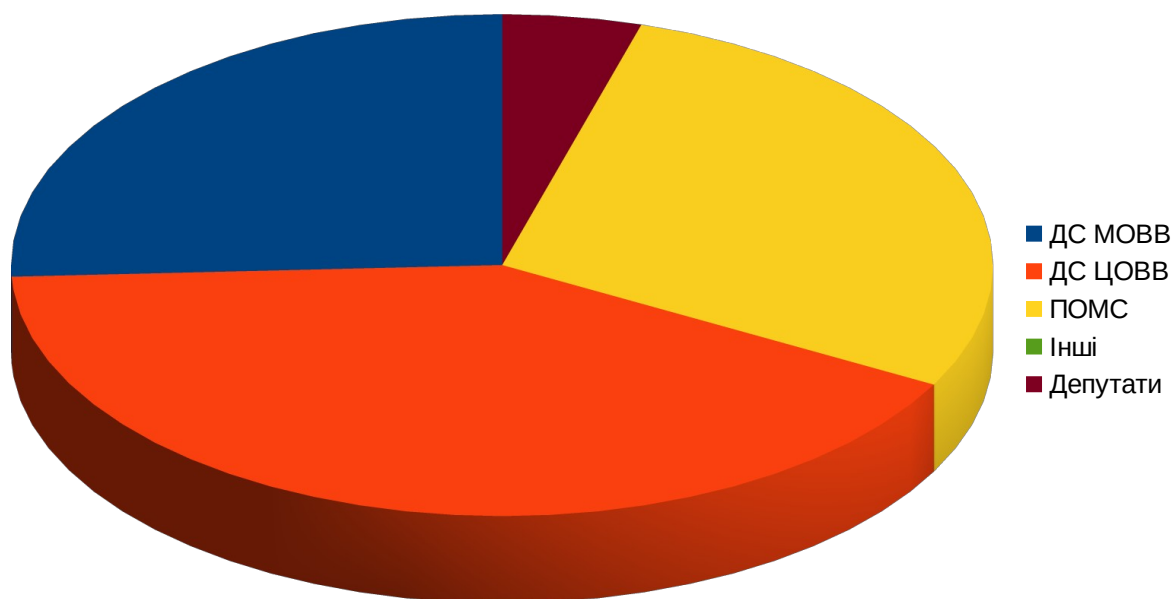
Інформація про діяльність Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації у 2021 році та пріоритетні напрями діяльності на 2022 рік

Упродовж 2021 року колектив Центру працював задля задоволення потреб у професійному навчанні державних службовців органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад регіону і України шляхом проведення навчально-комунікативних заходів за загальними і спеціальними професійними та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації відповідно до пріоритетних напрямів підвищення кваліфікації у 2021 році та потреб замовників освітніх послуг.

1. Організація підвищення кваліфікації

Професійне навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад здійснювалося на виконання Плану-графіка підвищення кваліфікації на поточний рік за кошти місцевого бюджету та відповідно до потреб державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади на договірній основі.

Завдяки злагодженій і професійній роботі працівників і позаштатних викладачів закладу проведено 198 навчально-комунікативних заходів, реалізовано 9 професійних та 87 короткострокових програм підвищення кваліфікації, за якими підвищили кваліфікацію 221 навчальна група загальною кількістю 14230 особи.



3524 – державні службовці місцевих органів виконавчої влади

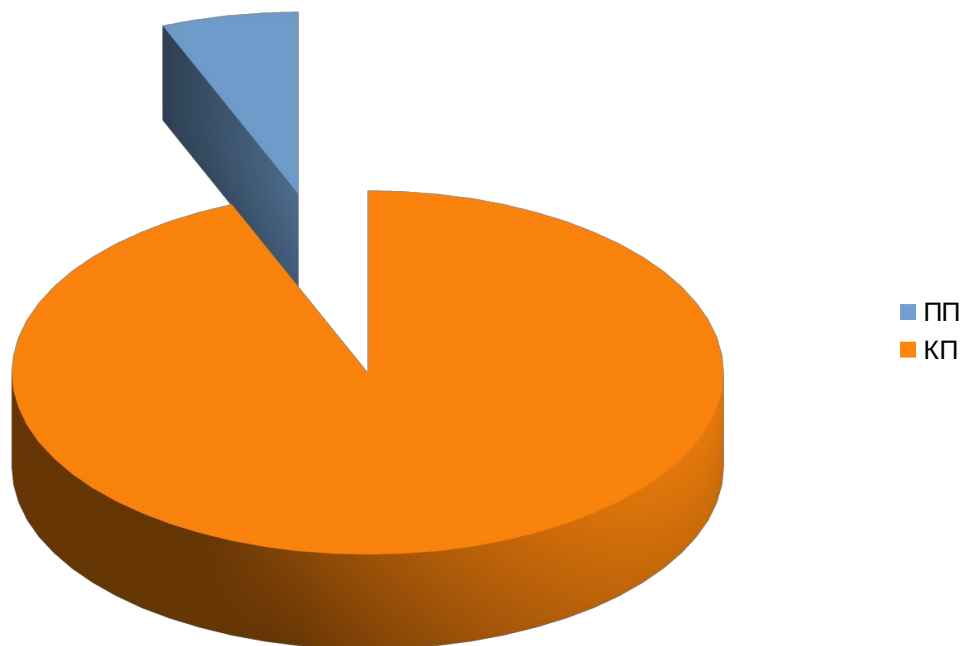
5665 – державні службовці центральних органів виконавчої влади

3879 – посадові особи місцевого самоврядування

535 – посадові особи органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування

627 – депутати місцевих рад.

У зв'язку з епідеміологічною ситуацією протягом 2021 року навчання у Центрі здійснювалося переважно у дистанційній формі (синхронний режим) через електронну платформу Zoom.



за ПП – 887 особи

за КП – 13343 осіб

Найбільш витребуваними напрямками/темами підвищення кваліфікації були такі:

- психологічні аспекти діяльності на публічній службі (лідерство, управління змінами, комунікація і взаємодія, командна робота, корпоративна культура, управління конфліктами, стресостійкість). Проведено 60 заходів за участю 3049 державних службовців та 1219 посадових осіб місцевого самоврядування;

- запобігання корупції та забезпечення доброчесності. Проведено 41 захід за участю 2993 державних службовців та 684 посадових осіб місцевого самоврядування;

- удосконалення рівня володіння державною мовою. Проведено 33 заходи для 3012 державних службовців та 392 посадових осіб місцевого самоврядування;

- реалізація законодавства про державну службу. Проведено 24 заходи, у яких взяли участь 2862 державних службовці центральних та місцевих органів виконавчої влади.

У співпраці з Порталом управління знаннями на сайті НАДС Центр розширив коло учасників професійного навчання. Це державні службовці центральних органів міністерств та інших територіальних органів виконавчої,

судової влади Вінницької, Дніпропетровської, Донецької, Закарпатської, Запорізької, Івано-Франківської, Київської, Львівської, Одеської, Житомирської, Луганської, Кіровоградської, Хмельницької, Черкаської, Рівненської, Харківської, Херсонської, Сумської, Чернівецької областей, які навчалися за загальними професійними і короткостроковими програмами підвищення кваліфікації.

Упродовж року Центр активно співпрацював зі стейкхолдерами.

Надійними і високопрофесійними партнерами Центру були викладачі Волинського національного університету імені Лесі Українки, Луцького національного технічного університету, які реалізовували як окремі навчальні модулі професійних програм підвищення кваліфікації, так і освітні програми в цілому.

У рамках підписаних меморандумів між Центром, Асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціацією об'єднаних територіальних громад» та Центром експертизи доброго врядування Генерального директорату з питань демократії Ради Європи проведено 16 заходів за короткостроковими програмами підвищення кваліфікації «Організація діяльності сільського, селищного, міського голови», «Лідерство у публічному управлінні: відповідь на виклики сьогодення», «Мистецтво ведення змін: як сформувати інноваційну культуру організації?», «Практичні аспекти проходження служби в органах місцевого самоврядування», «Ефективна комунікація: як залучати громадськість і розбудовувати соціальний капітал», «Діяльність депутата у місцевій раді та її органах». У них взяли участь 1073 посадових особи місцевого самоврядування, 534 державних службовці центральних і місцевих органів виконавчої влади, 181 депутат місцевих рад з 15 регіонів України.

Центр активно долучився до процесів цифровізації. У співпраці з відділом інформаційно-комунікаційних систем апарату облдержадміністрації на базі комп'ютерного класу Центру проведено 12 заходів за короткостроковою програмою «Електронний документообіг та питання забезпечення доступу до публічної інформації». У цих очних навчаннях взяли участь 163 посадових особи територіальних громад області, 19 державних службовців місцевих органів виконавчої влади.

Завдяки координатору швейцарсько-української програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) у Волинській області розроблені та успішно реалізовані загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації «Цифрова грамотність для публічних службовців», «Інформаційна безпека та цифрова гігієна», проведено 7 навчально-комунікативних заходів, у яких взяло участь 855 державних службовців, 107 посадових осіб органів місцевого самоврядування. Навчальні модулі професійних програм підвищення кваліфікації «Цифрова грамотність на державній службі», «Електронне урядування та електронна демократія», які викладали координатори EGAP, опрацювали 316 державних службовців і 381 посадова особа місцевого самоврядування.

У співпраці з департаментом «Центр надання адміністративних послуг у м. Луцьку» Луцької міської ради упродовж року організовувалися навчання для

адміністраторів і посадових осіб ЦНАП області за короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Адміністративні процедури та надання адміністративних послуг органами влади», у яких взяло участь 209 осіб.

Завдяки відповідальній і цілеспрямованій роботі служби дітей обласної державної адміністрації вдалося на високому професійному рівні провести навчання працівників служб у справах дітей територіальних громад. Укладено і реалізовано короткострокові програми «Питання діяльності служб у справах дітей територіальних громад», «Діяльність служб у справах дітей територіальних громад із захисту прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», «Роль служб у справах дітей територіальних громад в питаннях врегулювання внутрісімейних відносин та спорів. Захист житлових та майнових прав дітей», «Питання соціального захисту дітей в територіальних громадах». За дистанційною і очною формами навчання підвищили кваліфікацію за такими програмами 70 працівників служб у справах дітей територіальних громад.

Налагоджено співпрацю з експертом з питань діяльності старост та співробітництва територіальних громад Олександром Врублевським щодо професійного навчання старост та посадових осіб територіальних громад регіону. Проведено 3 навчально-комунікативні заходи за короткостроковими програмами «Організація діяльності старости в територіальній громаді», «Законодавчі новели в удосконаленні правового статусу старости: їх юридичний та практичний зміст», «Сприяння старост в утворенні та діяльності органів самоорганізації населення на території старостинського округу» для 281 посадової особи місцевого самоврядування регіону.

У рамках співпраці з Волинським регіональним відділенням Асоціації міст України проведено 2 навчально-комунікативних заходи з актуальних питань діяльності органів місцевого самоврядування, у яких взяли участь 129 посадових осіб місцевого самоврядування і 53 державних службовці. Зокрема реалізовано короткострокові програми підвищення кваліфікації «Бюджетна децентралізація. Особливості формування та виконання місцевих бюджетів», «Підвищення ефективності орендних відносин, спрощення та осучаснення процедури оренди державного та комунального майна».

2. Навчально-методична робота Центру

На виконання плану-графіка підвищення кваліфікації та задоволення освітніх потреб замовників навчання працівниками Центру було розроблено 13 загальних програм підвищення кваліфікації (3 – професійних, 9 – короткострокових) і 52 спеціальних програми підвищення кваліфікації (1 – професійна, 51 – короткострокова).

Програми підвищення кваліфікації за змістом відповідали вимогам НАДС, регіональним потребам, потребам замовників навчання; були спрямовані на підвищення професійної компетентності посадових осіб органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, обговорення актуальних правових, соціальних, економічних, політичних питань в умовах передачі повноважень та фінансів від державної влади органам місцевого самоврядування.

Заклад ефективно використовує творчий потенціал викладацького складу регіону і України, що є його надбанням. Це професори, доктори і кандидати наук, доценти вишів, досвідчені управлінці-практики органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, експерти міжнародних проєктів.

Упродовж року реалізацію освітніх програм забезпечували 14 докторів наук, 21 кандидат наук, 153 управлінці-практики.

Заняття супроводжуються презентаційними матеріалами. Для кращого розуміння і засвоєння інформації учасникам навчання у ході занять підбираються кейси для роботи в групах, готується матеріал для тематичних дискусій, опитувальники.

З метою підсумкового контролю знань сформований банк тестових питань за навчальними модулями і темами.

Завдяки налагодженим комунікаціям з органами влади, викладачами, залученню нових фахівців до викладання у Центрі заклад урізноманітнив тематику навчань, задовольняючи потреби замовників освітніх послуг.

Із набранням чинності окремих статей Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» Центр, відповідно до підписаної угоди, долучився до єдиної комп'ютерної іспитової платформи Національної комісії зі стандартів державної мови для складання іспитів на рівень володіння державною мовою. На іспитовому майданчику Центру склали іспит понад 900 осіб, які бажали отримати сертифікат про рівень володіння державною мовою для виконання службових обов'язків.

Працівники Центру, адмініструючи навчальні групи, мали нагоду бути безпосередніми учасниками навчального процесу у повному його обсязі. Це значною мірою сприяло їх професійному і особистісному розвитку. Педагогічні працівники закладу взяли участь у науково-практичних і навчально-комунікативних заходах, які проводилися НАДС і регіональними центрами підвищення кваліфікації протягом 2021 року:

- освітній марафон з доброго врядування Програми Ради Європи «Децентралізація і реформа публічної адміністрації в Україні», що включав навчання за програмами «Лідерство у публічному управлінні: відповідь на виклики сьогодення», «Організаційна культура органу публічної влади», «Організація діяльності сільського, селищного, міського голови»;

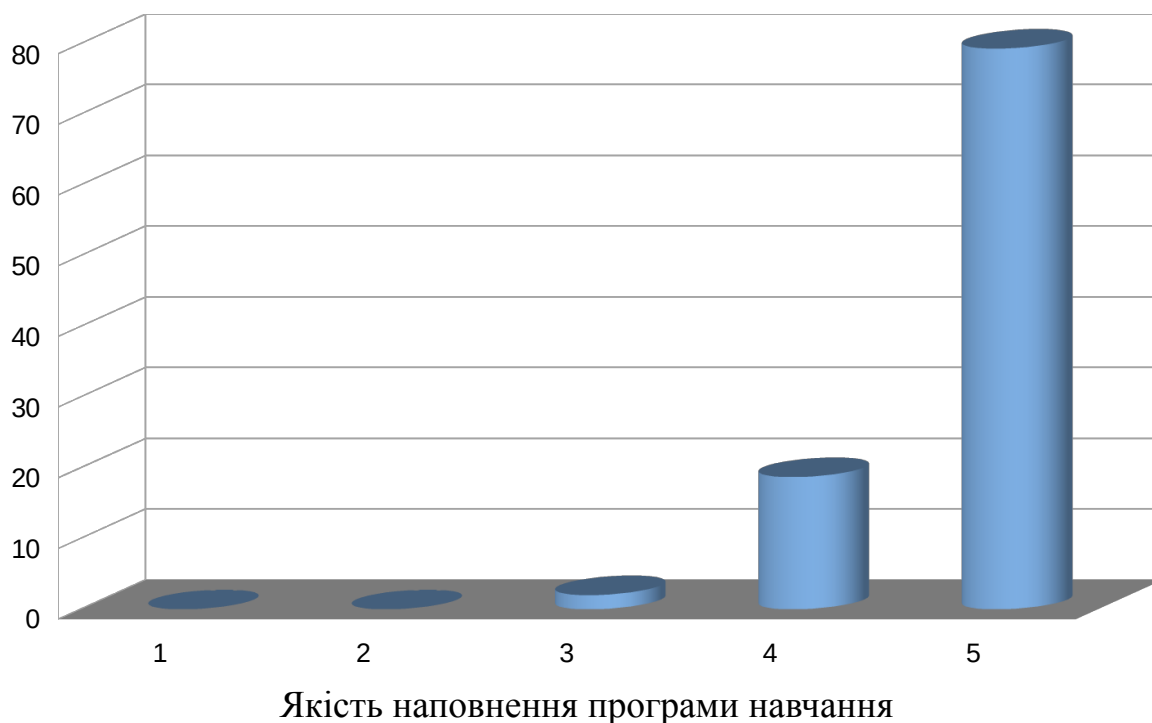
- онлайн конференція «Чиста громада – здорова родина»;
- комітетські слухання «Професійне навчання публічних службовців: європейський досвід та перспективи для України»;
- проєкт регіонального фонду GIZ Східного партнерства «Професійна державна служба»;
- Рішельє-форум «Державна служба 3.0:форсайт і перетворення»;
- десята міжнародна конференція «Розумовські зустрічі» Чернігівського регіонального центру підвищення кваліфікації;

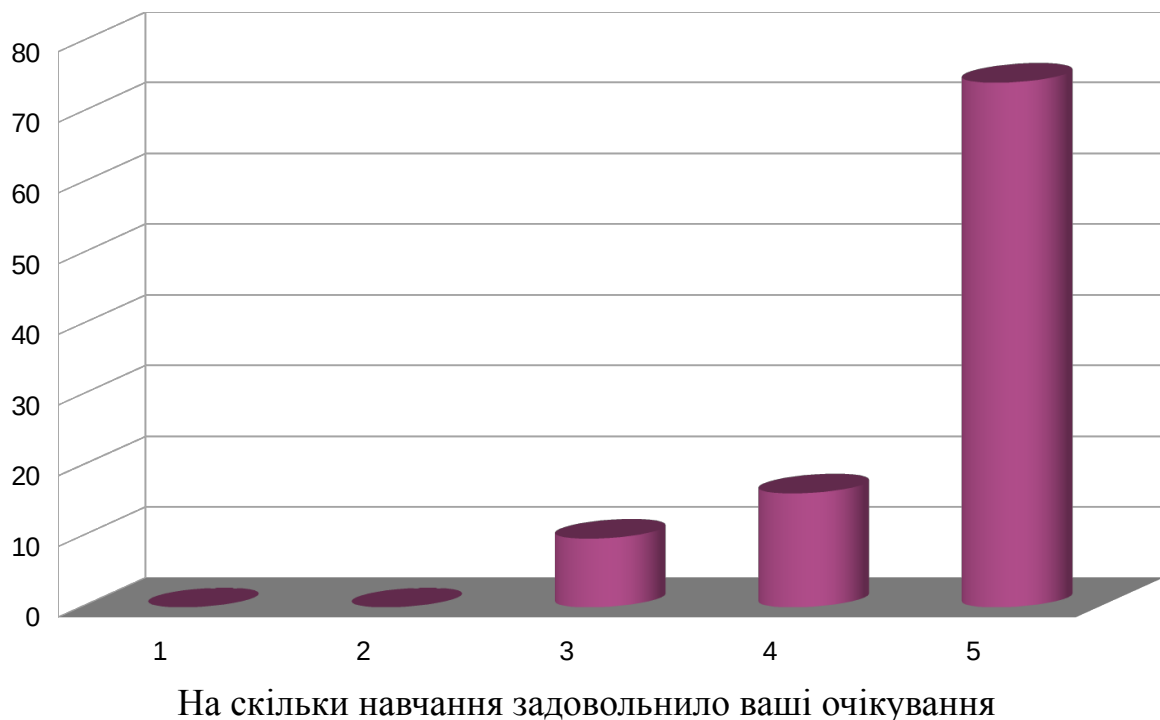
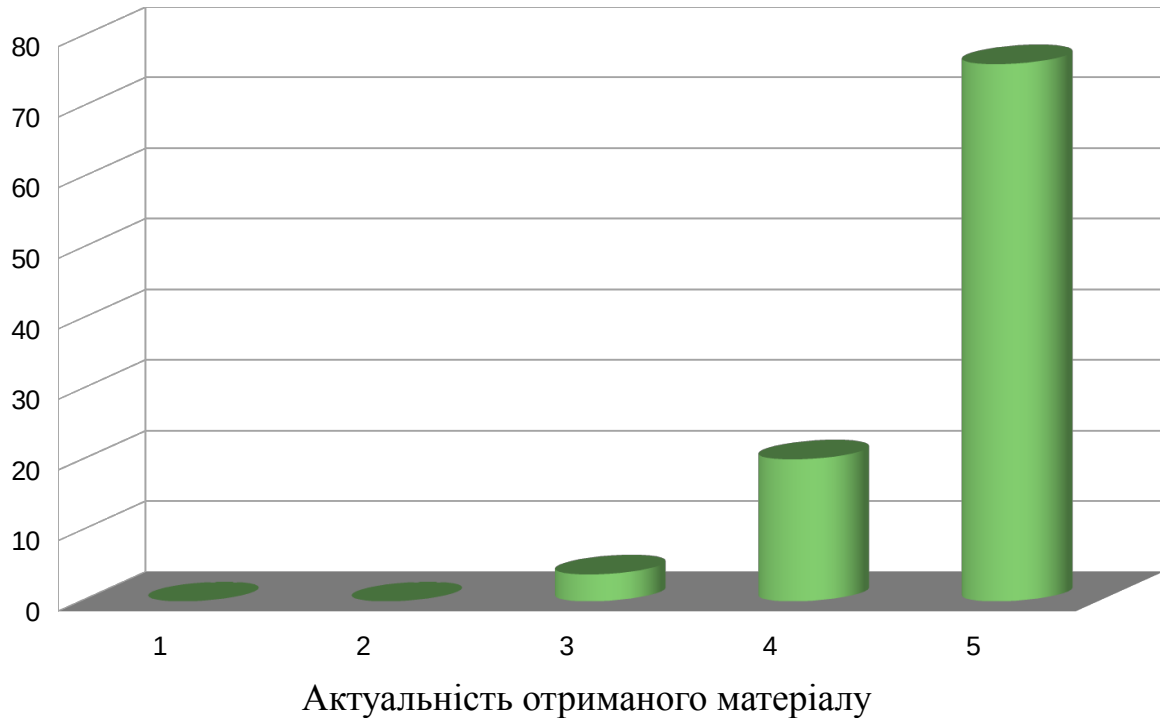
- онлайн дискусія «Реалізація принципу скоординованої політики Стамбульської конвенції в Україні: нові виклики в умовах децентралізації».

3. Моніторинг якості надання освітніх послуг

Невід'ємною складовою навчального процесу у Центрі є внутрішній моніторинг та оцінювання якості підвищення кваліфікації. Упродовж року переглядалися і удосконалювалися відповідно до потреб замовників навчання попередньо укладені програми підвищення кваліфікації, здійснювався моніторинг рівня задоволеності учасників навчання організацією підвищення кваліфікації, якості роботи викладачів у формі інтерв'ю, комп'ютерного анкетування. Комунікації з учасниками та замовниками навчання забезпечували систематичний контроль якості освітнього процесу, сприяли швидкому реагуванню на потреби і побажання учасників та замовників навчання.

Узагальнені дані результатів опитування, у якому взяли участь 12397 осіб, подані у діаграмах нижче (оціночна шкала від 1 до 5, де 1 – абсолютно не виправдалися, 5 – виправдалися повною мірою).





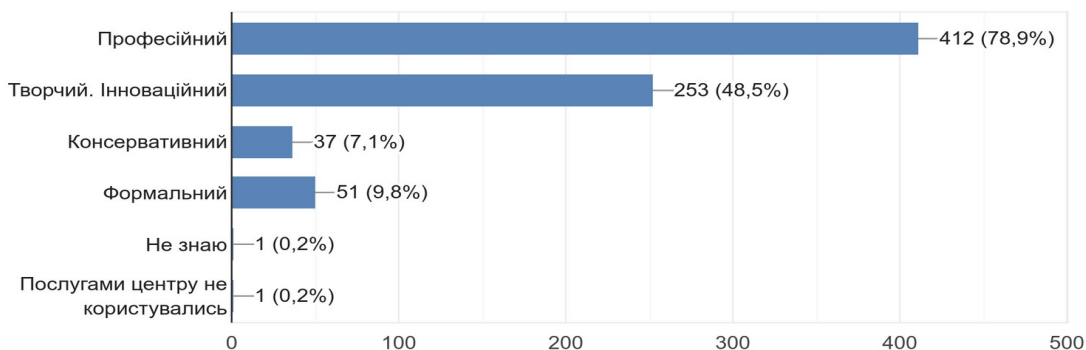
- виправдані очікування від навчання 74,2%
- задоволеність якістю наповнення освітніх програм 79,3%
- актуальність наданої інформації 76,1%

Результати анкетування учасників навчальних заходів свідчать про високу оцінку актуальності тематики, роботи викладачів, рівня організації навчання. Проблемними залишаються питання технічного обладнання робочих місць учасників дистанційного навчання у синхронному режимі через відсутність камер, в окремих територіальних органах – стаціонарного інтернет зв'язку.

Проведено анонімне опитування «Центр очима органів влади» у режимі онлайн. У ньому взяло участь 522 респонденти, серед яких – місцеві державні адміністрації, територіальні громади та їх структурні підрозділи, територіальні органи міністерств, інших центральних органів виконавчої влади регіону. Результати цього опитування наведені нижче.

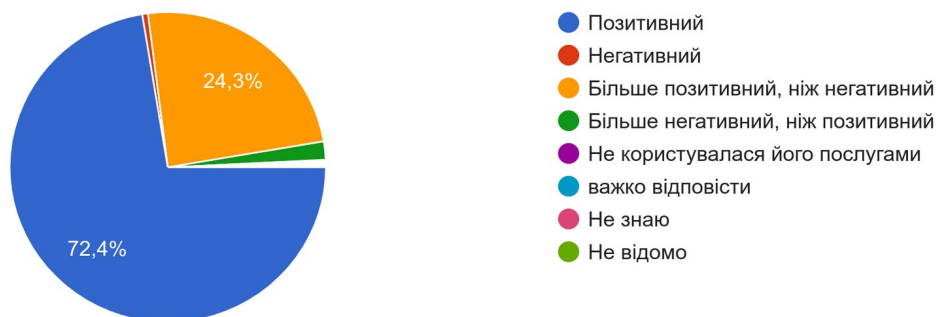
Яким Ви бачите Центр сьогодні? Оберіть не більше двох варіантів відповіді:

522 відповіді



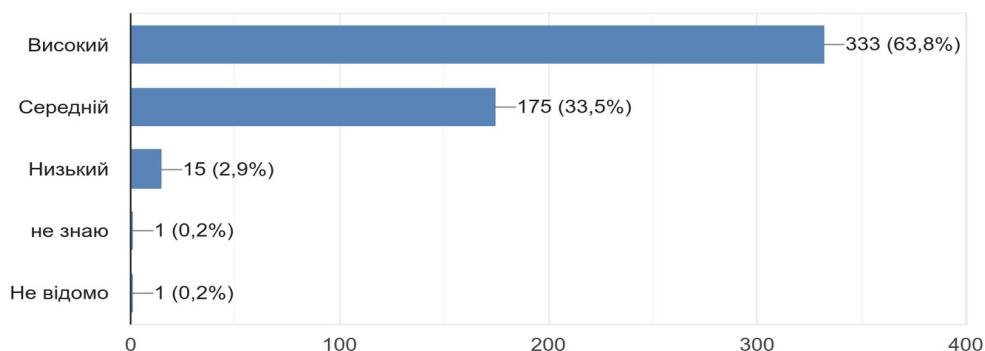
Який імідж Центру в учасників навчання? Оберіть один варіант відповіді:

522 відповіді

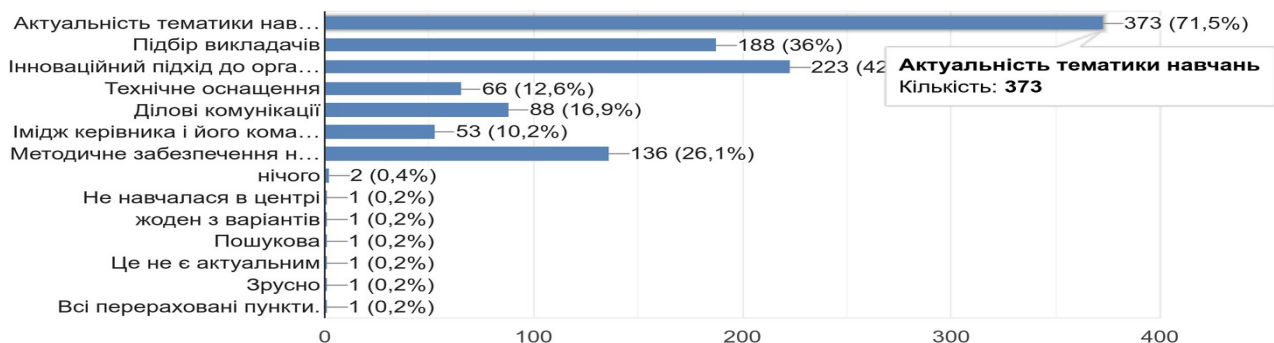


Яким є рівень довіри до Центру з боку органів влади? Оберіть один варіант відповіді:

522 відповіді

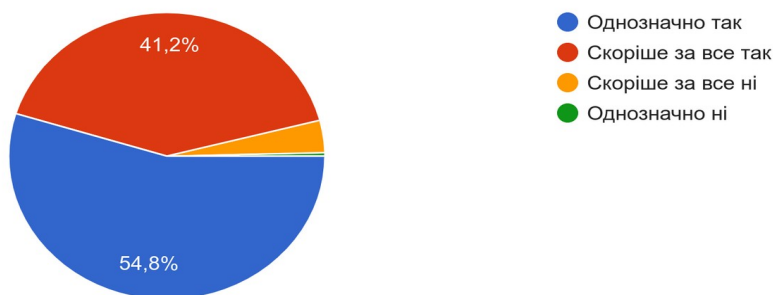


Що, на Ваш погляд, є найбільш привабливим у Центрі для державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, які підвищують к...? Оберіть не більше трьох варіантів відповіді: 522 відповіді



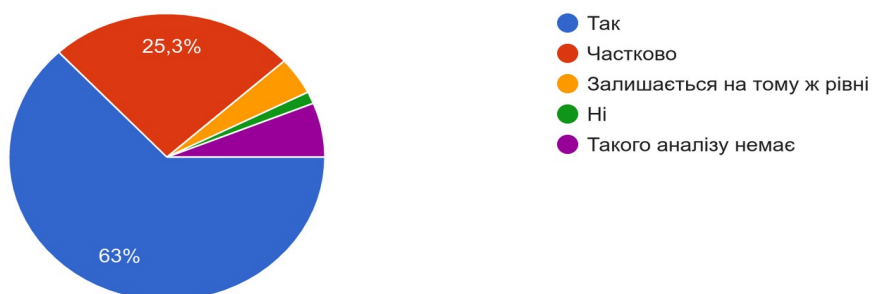
Чи задовольняє Вас організація підвищення кваліфікації в нашому Центрі? Оберіть один варіант відповіді: 522 відповіді

522 відповіді



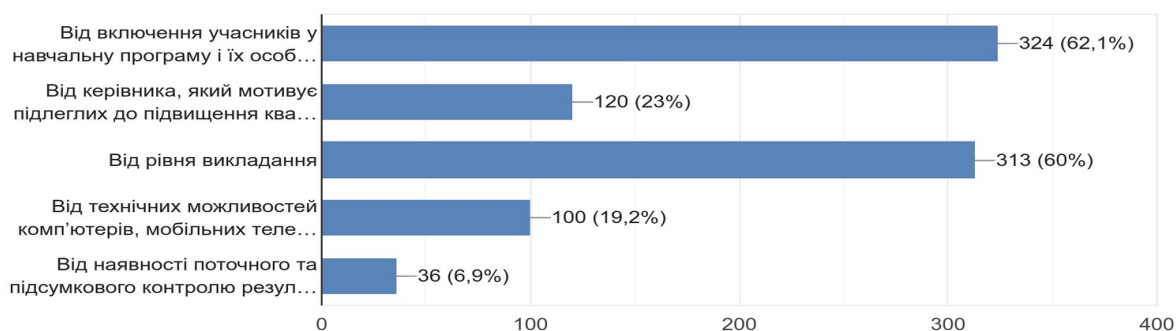
Чи зростає професійний рівень працівників Вашої установи, які підвищили кваліфікацію в нашому Центрі? Оберіть один варіант відповіді: 522 відповіді

522 відповіді



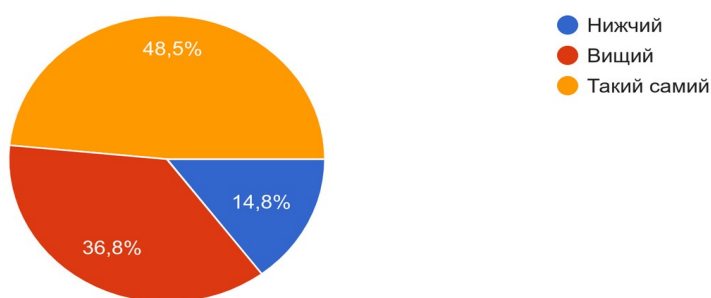
Від кого (чого) залежать результати підвищення кваліфікації учасників навчання? (можна обрати кілька варіантів відповідей)

522 відповіді



Оцініть рівень знань, отриманих під час дистанційного навчання (у режимі реального часу), у порівнянні з очним навчанням?

522 відповіді



Пріоритетні напрямки діяльності Центру на 2022 рік

1. Якісні освітні послуги в галузі післядипломної освіти.
2. Освітні інноваційні практики.
3. Практична спрямованість навчання, безперервність освітнього процесу.
4. Ефективні комунікації зі стейкхолдерами.
5. Освітня діяльність в межах регіону і держави.

Шляхи реалізації

1. Вивчення освітніх потреб органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.
2. Залучення висококваліфікованих науковців, управлінців-практиків, експертів до розробки і реалізації освітніх програм.
3. Застосування інноваційних форм і методів навчання, використання цифрових технологій.
4. Моніторинг та оцінювання якості надання освітніх послуг.
5. Висвітлювання інформації у соціальних мережах, налагодження зворотного зв'язку з учасниками навчання та замовниками освітніх послуг.