

Інформація про діяльність Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації у 2020 році та пріоритетні напрями діяльності на 2021 рік

Упродовж 2020 року діяльність Центру була спрямована на якісне надання освітніх послуг із професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад відповідно до плану-графіка підвищення кваліфікації, звернень замовників освітніх послуг, підписаних меморандумів про співпрацю.

Завдяки професійній роботі працівників і позаштатних викладачів Центру вдалося виконати план-графік підвищення кваліфікації, задовольнити освітні потреби територіальних підрозділів міністерств та інших центральних органів виконавчої влади.

1. Організація навчального процесу

Професійне навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад здійснювалося за професійними та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації, розробленими на основі пріоритетних напрямів (тем) у 2020 році, затверджених НАДС, та потреб замовників освітніх послуг.

Упродовж 2020 року проведено 159 навчально-комунікативних заходів, у тому числі 27 – у рамках підписаних меморандумів про співпрацю, 29 – на договірній основі.

Загальна кількість осіб, які пройшли навчання у закладі за всіма видами освітніх програм становить 10684 особи.

З них державних службовців – 7934, посадових осіб місцевого самоврядування – 2117.

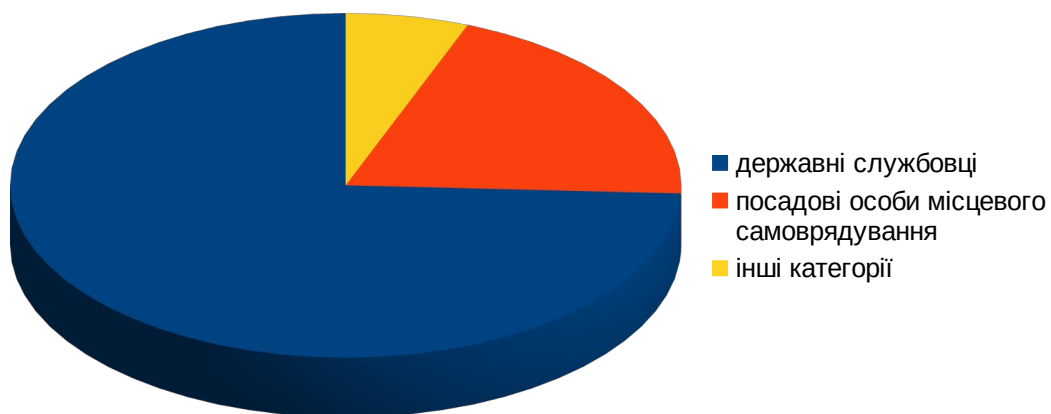


Рис.1. Дані про підвищення кваліфікації у 2020 році

Розподіл слухачів за категоріями посад та за видами підвищення кваліфікації наведено нижче (Рис. 2, 3).

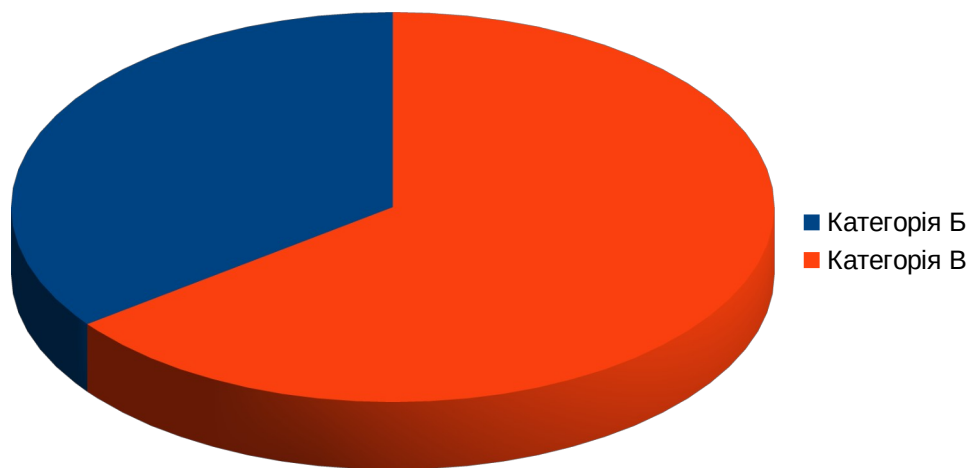


Рис.2. Розподіл державних службовців за категоріями посад

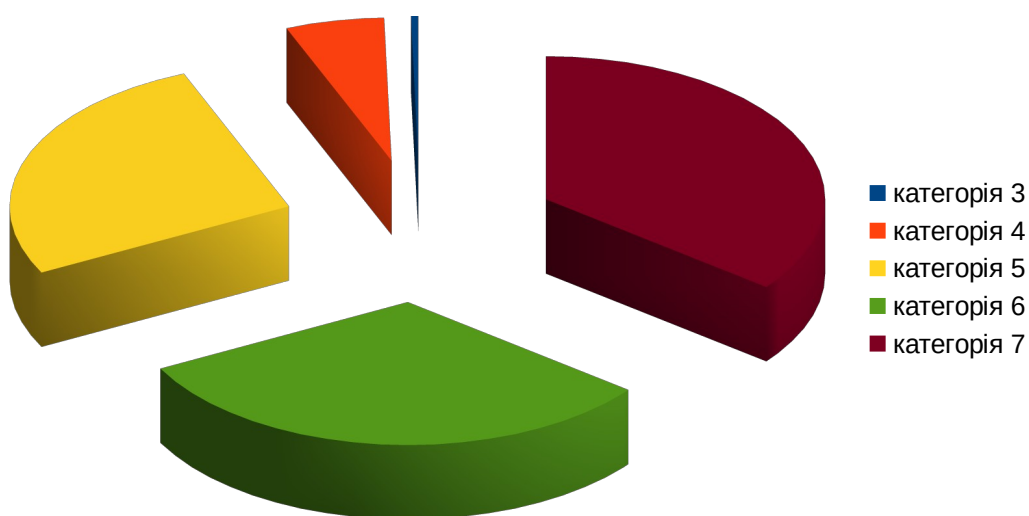


Рис.3. Розподіл посадових осіб місцевого самоврядування за категоріями посад

У розрізі видів навчань підвищили кваліфікацію:

- за професійними програмами – 1239 осіб (18 груп);
- за короткостроковими програмами – 9445 осіб (141 група).

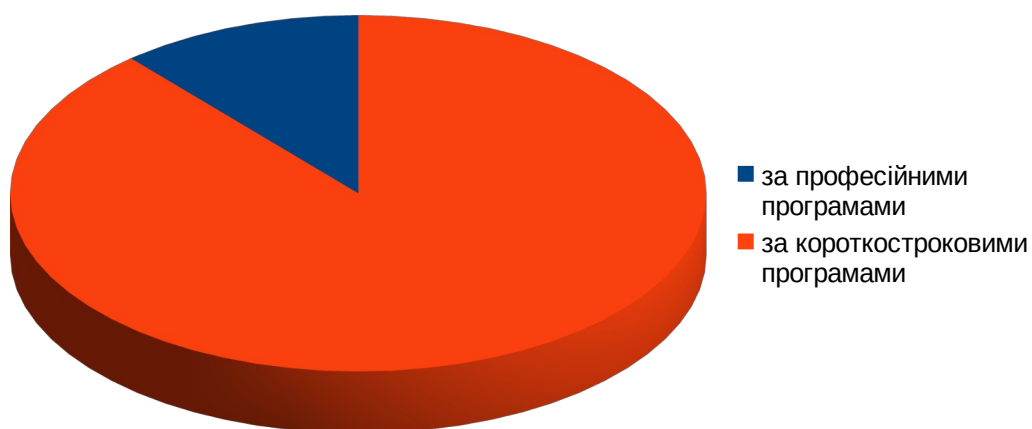


Рис. 4. Розподіл слухачів за видами підвищення кваліфікації

У зв'язку з епідеміологічною ситуацією з II кварталу 2020 року Центр перейшов на дистанційну форму навчання у режимі реального часу (синхронний режим) на електронній платформі Zoom.

Зважаючи на можливості дистанційного навчання кількість слухачів збільшилася.

Упровадження нових інформаційних технологій у навчальний процес дало можливість залучити нових викладачів з вишів інших регіонів та м.Києва, управлінців-практиків міністерств, охопити професійним навчанням значно більшу кількість осіб, не втрачаючи змістового наповнення і якості проведення занять.

У 2020 році Центр продовжив і розширив свою діяльність у рамках підписаних меморандумів, договорів про співпрацю.

Проведено 15 заходів за сприяння Центру експертизи доброго врядування Генерального директорату з питань демократії Ради Європи, зокрема:

за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації “Діяльність органу місцевого самоврядування: як організувати ефективну роботу” та спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації “Практичні аспекти проходження служби в органах місцевого самоврядування” пройшли навчання 391 посадова особа місцевого самоврядування;

724 державних службовці органів виконавчої влади регіону і України підвищили кваліфікацію за загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації “Лідерство у публічному управлінні: відповідь на виклики сьогодення”, “Мистецтво ведення змін: як сформувані інноваційну культуру організації?”.

У рамках швейцарсько-української програми “Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади” (EGAP) проведено 4 заходи за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації “ІТ-технології в публічному управлінні”, у яких взяли участь 425 державних службовців, 144 посадових особи місцевого самоврядування, 62 особи інших категорій.

У співпраці з департаментом “Центр надання адміністративних послуг у м. Луцьку” Луцької міської ради проведено 3 заходи для 119 осіб за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації “Адміністративні процедури та надання адміністративних послуг органам влади”.

За спеціальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації “Психологічні основи ефективного управління”, “Управління конфліктами”, “Комунікації і взаємодія”, “Командна робота і взаємодія”, “Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця”, “Розвиток емоційного інтелекту та формування емоційної компетентності державних службовців” проведено 12 заходів викладачами кафедри загальної і соціальної психології та соціології Волинського національного університету імені Лесі Українки.

Навчання пройшли 536 державних службовців, 31 посадова особа місцевого самоврядування.

Науковцями кафедри завершено дворічне дослідження “Соціально-психологічна компетентність персоналу у сфері публічного управління”, що проводилося серед державних службовців місцевих державних адміністрацій та

посадових осіб органів місцевого самоврядування, та підготовлено звіт за їх підсумками.

У співпраці з Волинським регіональним відділенням Асоціації міст України проведено 4 заходи за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації “Актуальні питання діяльності органів місцевого самоврядування в умовах децентралізації”, у яких взяли участь 235 посадових осіб.

У рамках проекту “Європейські студії у СНУ імені Лесі Українки” у рамках програми Еразмус+ напряму Жан Моне проведено навчання за спеціальною професійною програмою підвищення кваліфікації “Європейська інтеграція України: компетентний державний службовець” 36 посадовців місцевих органів виконавчої влади регіону.

2. Навчально-методична робота Центру

Навчання у Центрі упродовж року здійснювалося за загальними і спеціальними професійними та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації.

У 2020 році з метою реалізації плану-графіка підвищення кваліфікації та задоволення освітніх потреб замовників навчання викладачами і працівниками Центру було розроблено згідно з вимогами і погоджено в установленому порядку 22 загальних програми підвищення кваліфікації (3 – професійних, 19 – короткострокових) і 39 спеціальних програм підвищення кваліфікації (5 – професійних, 34 – короткострокових).

Заклад намагається ефективно використовувати творчий потенціал викладацького складу регіону і України.

Ми цінуємо наших викладачів, серед яких професори, доктори, кандидати наук, доценти вишів, досвідчені управлінці-практики органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, експерти міжнародних проєктів.

Переважна більшість занять супроводжується розробленими викладачами презентаційними матеріалами, які постійно оновлюються.

Для кращого розуміння і засвоєння інформації учасникам навчання у ході занять підбираються кейси для роботи в групах, готується матеріал для тематичних дискусій.

З метою підсумкового контролю знань сформований банк тестових питань за навчальними модулями і темами.

Завдяки налагодженим комунікаціям з органами влади, викладачами, залученню нових фахівців до викладання у Центрі, заклад урізноманітнив тематику навчань, задовольняючи потреби замовників освітніх послуг.

Упродовж року реалізацію освітніх програм забезпечували 5 професорів, докторів наук, 20 кандидатів наук, 55 управлінців-практиків.

Для викладачів Центру проводилися навчання за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації “Інноваційні технології в професійному навчанні” у форматі тренінгових занять з вивчення та обміну досвідом щодо інноваційних технологій в навчанні дорослих.

3. Моніторинг якості надання освітніх послуг

Це невід’ємна складова діяльності Центру, що включає комунікації з учасниками та замовниками навчання у формі інтерв’ю, комп’ютерного анкетування. Робота в цьому напрямку забезпечувала систематичний контроль якості освітнього процесу, сприяла швидкому реагуванню на потреби і побажання учасників та замовників навчання.

Узагальнені дані результатів опитування (оціночна шкала від 1 до 5, де 1 – абсолютно не виправдалися, 5 – виправдалися повною мірою) учасників навчання (7958 осіб), які проводилися упродовж 2020 року, засвідчили таке:

- очікування від навчання 73 % опитаних виправдалися повною мірою;
- якістю наповнення програми навчання за шкалою від 1 до 5 повністю задоволені 78,5 % опитаних;
- отримані під час навчання інформація, знання були актуальними для 76,5 % опитаних за такою ж шкалою.

Окрім того, Центр цікавився думкою слухачів щодо дистанційної форми навчання у режимі реального часу (синхронний режим) на електронній платформі Zoom.

Як показало опитування, лише 17,2 % слухачів сприймають онлайнове навчання як "формалізм".

69,5 % учасникам навчання було переорієнтуватися на онлайнвий режим навчання і лише 3,5 % було складно це зробити. На запитання чи були у вас відповідні навички (досвід) ствердно відповіли 27 % опитаних (рис.5).

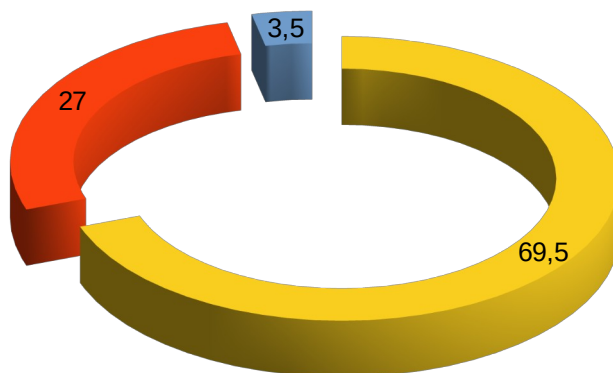


Рис. 5. Ставлення слухачів до онлайнного навчання

На запитання “Що для Вас є найбільшою перевагою в онлайнному навчанні?” відповіді розподілилися наступним чином (рис.6):

- відсутність відряджень – 13,1 %
- виховання самоорганізації – 17,7 %
- економія коштів – 6,8 %
- можливість "фонового режиму" навчання – 4,8 %
- присутність на робочому місці – 57,6 %.

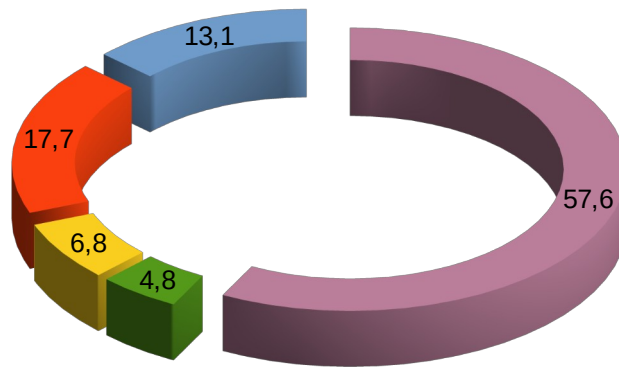


Рис. 6. Переваги в онлайн-навчанні

На запитання “Що найбільше не влаштовує Вас в онлайн-навчанні?” відповіді були такі (рис.6):

- відволікання на виконання поточної роботи – 37,2 %
- якість каналів зв'язку (Інтернету) – 34,6 %
- відсутність навичок (технічні здібності) – 2,4 %
- технічне забезпечення робочого місця – 16,9 %
- відсутність мотивації до онлайн-навчання – 2 %
- інше – 6,9 %.

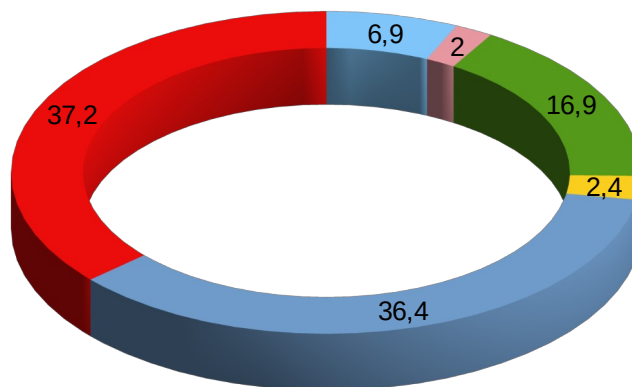


Рис. 7. Недоліки онлайн-навчання

Як бачимо, результати анкетування учасників навчальних заходів свідчать про високу оцінку актуальності тематики, форм проведення занять, роботи викладачів, рівня організації навчання та створення сприятливих умов для самоосвіти.

Традиційно було проведено анонімне опитування “Центр очима органів влади” у режимі онлайн серед замовників навчання регіону.

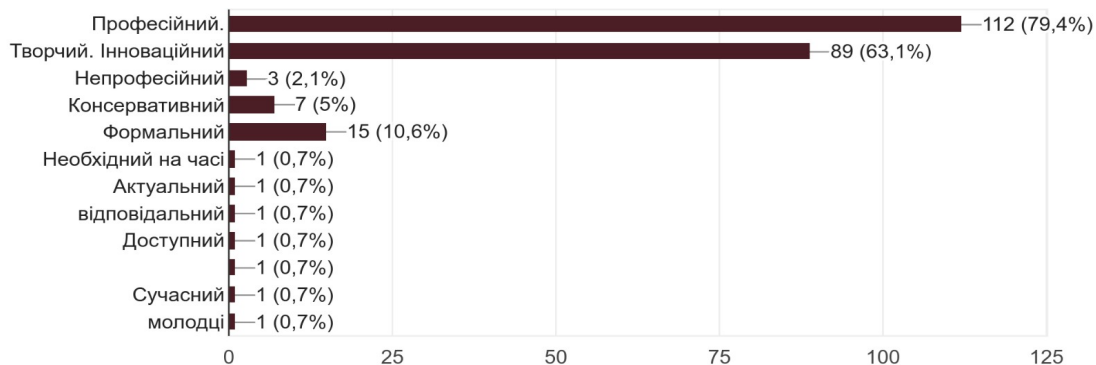
Цьогоріч у ньому взяло участь 141 респондент (для порівняння у минулому році - 91), серед яких – місцеві державні адміністрації, територіальні органи міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, територіальні громади.

Опитування показало високий рівень довіри до Центру, організації навчального процесу тощо.

Результати цього опитування наведені нижче.

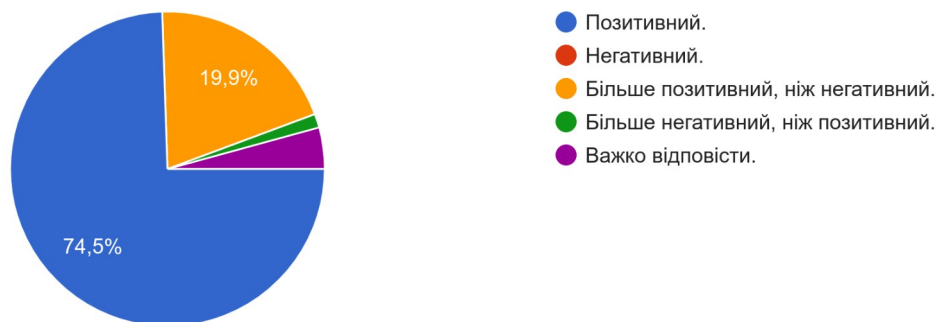
Яким Ви бачите Центр сьогодні? Оберіть не більше трьох варіантів відповіді:

141 відповідь



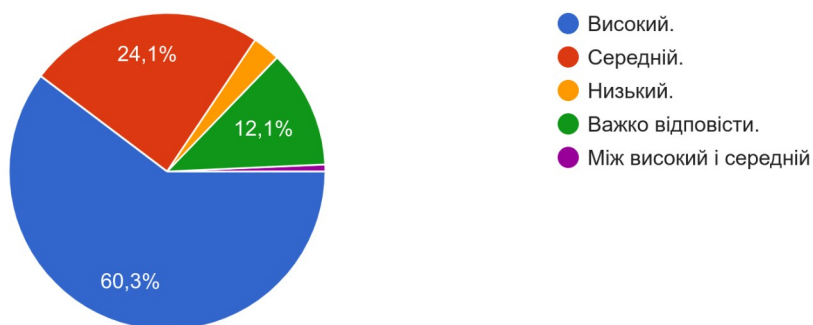
Який імідж Центру в учасників навчання? Оберіть один варіант відповіді:

141 відповідь

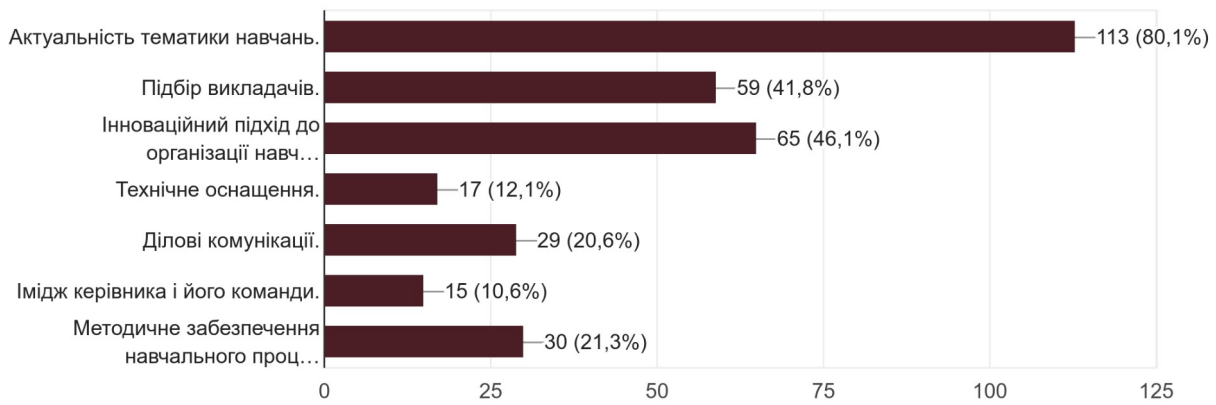


Яким є рівень довіри до Центру з боку місцевих органів влади? Оберіть один варіант відповіді:

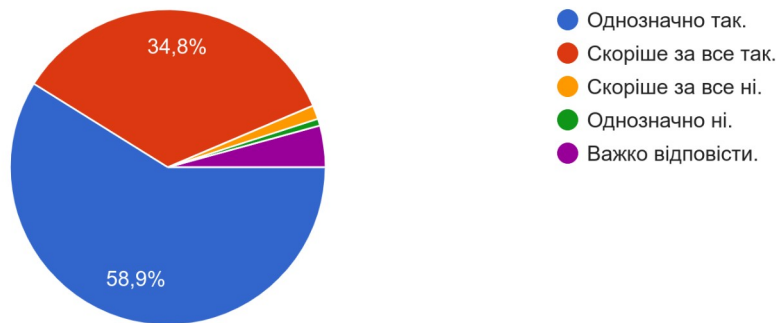
141 відповідь



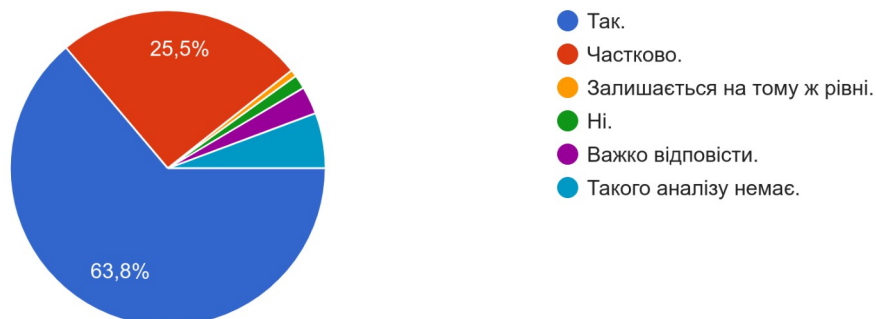
Що, на Ваш погляд, є найбільш привабливим у Центрі для державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, які підвищують к...? Оберіть не більше трьох варіантів відповіді: 141 відповідь



Чи задовольняє Вас організація підвищення кваліфікації в нашому Центрі? Оберіть один варіант відповіді: 141 відповідь



Чи зростає професійний рівень працівників Вашої установи, які підвищили кваліфікацію в нашому Центрі? 141 відповідь



Основні пріоритетні напрямки діяльності Центру на 2021 рік

1. Якісні освітні послуги в галузі післядипломної освіти.
2. Освітні інноваційні практики.
3. Практична спрямованість навчання, безперервність освітнього процесу.
4. Ефективні комунікації зі стейкхолдерами освітніх програм.
5. Конкурентноспроможність освітніх послуг у межах регіону і держави.

Шляхи реалізації

1. Залучення висококваліфікованих науковців, управлінців-практиків, експертів до розробки і реалізації освітніх програм.
2. Застосування інноваційних форм і методів навчання, використання цифрових технологій.
3. Вивчення освітніх потреб органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.
4. Моніторинг та оцінювання якості надання освітніх послуг.
5. Висвітлювання інформації у соціальних мережах, налагодження зворотного зв'язку з учасниками навчання та замовниками освітніх послуг.
6. Модернізація матеріально-технічної бази, залучення додаткових джерел фінансування.